

## **Verlaufsplan für den Bildungsurlaub**

### **"Streitbeilegung durch Mediation – für pädagogische und soziale Berufe"**

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW  
Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

**Dauer:** 5 Tage

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

#### **Zielgruppe:**

Der Bildungsurlaub wendet sich an Lehrer\*innen und andere Arbeitnehmer aus dem pädagogischen Bereich, die ihre Konfliktkompetenzen erweitern möchten.

#### **Lernziel:**

Die Teilnehmenden erlernen die Grundlagen der Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation in Anlehnung an Marshall B. Rosenberg. Sie reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und entwickeln einen praxisbezogenen Ansatz, um brisante Situationen zu entschärfen. In praktischen Übungen erhalten sie die Möglichkeit, erlernte Deeskalationstechniken einzusetzen, um lösungsorientiert und mit mehr Sicherheit künftige Konfliktsituationen zu meistern.

#### **Ablaufplanung:**

Block 1    Überblick über die Woche  
            Konfliktarten und Ursachen  
            Eigenes Konfliktverhalten erforschen  
            Verschiedene Verhaltensmuster in Konfliktsituationen  
            Konfliktmanagement nach Schwarz

# Die Volkshochschule Essen informiert

---

- Block 2 Die 5 Phasen der Mediation  
Definition und Prinzipien der Mediation  
Beispielfilm Schulmediation  
Erstes Rollenspiel
- Block 3 Kommunikationstechniken  
Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GfK)  
Die 4 Schritte der GfK in verschiedenen Übungen  
Wertschätzung geben
- Block 4 Eisbergmodell/Konfliktebenen  
Wiederholung Phasen 1-3  
Vertiefende Fragen zur Konflikterhellung  
Rollenspiel
- Block 5 Kleiner Methodenkoffer / Interventionstechniken  
Persönlicher Fahrplan für Konfliktgespräche  
Rollenspiel Problemgespräch  
Vorstellung der Naikan-Methode zur Lösung eigener Konflikte

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

[http://www.brd.nrw.de/schule/privatschulen\\_sonstiges/Weiterbildung/AWbG.html](http://www.brd.nrw.de/schule/privatschulen_sonstiges/Weiterbildung/AWbG.html)

Stand: 05/2019

